

«УТВЕРЖДАЮ»
И. о. главного врача БУЗ ВО ВГП № 22
_____ Н.М Сороколетова

**План
мероприятий по улучшению качества работы
медицинской организации**

Наименование медицинской организации: БУЗ ВО «Воронежская городская поликлиника №22»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Осуществление постоянного контроля деятельности регистратуры:					
1.1	увеличение количества точек для записи на прием к врачу через Интернет	Анализ сайта	До 01.06.2015	Вавилова Е.И. медрегистратор		
1.2	Организация предварительной записи больных на прием к врачу «по телефону»		постоянно	Вавилова Е.И. медрегистратор		

1.3	Размещение информации на стендах о внеочередном приеме людей с ограниченными возможностями		До 01.05.2015 г	Вавилова Е.И. медрегистратор		
1.4	своевременная передача врачам информации о зарегистрированных вызовах;	Отсутствие жалоб	постоянно	медрегистраторы		
1.5	направление в установленном порядке обратившихся в поликлинику на профилактические обследования и осмотры;		Постоянно	медрегистраторы		
1.6	обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи;		Постоянно	медрегистраторы		
1.7	систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей.		Постоянно	медрегистраторы		
2	Организационные мероприятия по функционированию электронной записи на прием к врачу.					
2.1	Своевременное обновление электронной	Анализ сайта	Еженедельно	Вавилова Е.И.		

	регистратуры			медрегистратор		
3	Оценка сайта медучреждения	Анализ сайта				
3.1	Актуализация информации о медицинской организации размещаемой на официальном сайте: - документы регламентирующие деятельность МО; - информация о правах пациентов		Ежемесячно	Программист Ишутин В.В		
3.2	Актуализация информации об услугах учреждения: - размещение информации об оказываемой медицинской помощи;		Ежемесячно	Программист Ишутин В.В		
3.3	Размещение утвержденного перечня льготных ЛС		Январь, июль	Программист Ишутин В.В		
3.4	Актуализация информации о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации; - размещение информации о вакансиях.		Ежемесячно	Программист Ишутин В.В		
4	Противодействие коррупции					
4.1	Соблюдение утвержденного «Плана мероприятий по противодействию коррупции БУЗ ВО ВГП № 22 на 2015 г»		Постоянно	Зам.гл.врача по медчасти Сороколетова Н.М.		
5	Оптимизация лекарственного обеспечения					
5.1	Актуализация лекарственных формуляров и приведение его в соответствии с перечнем		До 01.04.2015г	Зам.гл.врача по медчасти		

	ЖВЛС и стандартами оказания медицинской помощи.			Сороколетова Н.М.		
5.2	Соблюдение утвержденных стандартов оказания медицинской помощи.		Постоянно	Заведующая терапевтическим отделением Заведующая педиатрическим отделением	Повышение качества оказания медицинской помощи	Отсутствие жалоб
5.3	Проведение заседаний врачебной комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи.		Ежемесячно	Зам.гл.врача по КЭР Михеева Е.С.	Повышение качества оказания медицинской помощи	Отсутствие жалоб
6.	Обеспечение внимательности, вежливости и тактичности медицинских регистраторов, в т.ч. при работе с людьми с ограниченными возможностями, соблюдение этики и деонтологии.					
6.1	Проведение семинаров с медицинским персоналом по вопросам этики, деонтологии.		1 раз в квартал	Старшая медсестра Шестакова Е.И.	Повышение культуры обращения с пациентами	Отсутствие жалоб
7.	Осуществление анализа жалоб и обращений граждан по телефонам «горячей линии» или иным источникам информации по вопросам коррупционных проявлений					

7.1	Проведение анализа обращения граждан		ежемесячно	Зам.гл.врача по КЭР Михеева Е.С	Удовлетворенность медицинским обслуживанием населения	Улучшение качества оказания медицинской помощи
7.2	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности качеством доступностью медицинской помощи		ежемесячно	Зам.гл.врача по медчасти Сороколетова Н.М.	Повышение качества оказания медицинской помощи	Улучшение качества оказания медицинской помощи
8.	Проведение работ по внешнему благоустройству прилегающей территории	Решение независимого комитете	постоянно	Завхоз Волкова С.Н.	Обеспечение комфортного подъезда к прилегающей территории	Отсутствие жалоб от населения